

Thuis in Water!
boshuis

SMART-SENSOR

Handleiding

Introductie Boshuis Smart Sensor

De Smart Sensor is een besturingsapparaat ontworpen voor Boshuis. Die kan worden gecombineerd met elke nieuwe of reeds geïnstalleerde waterontharder. Deze sensor is in staat om alle vereiste operationele prestaties uit te voeren voor de configuratie, detectie en signalering van zoutgebrek in de zoutbak.

Dankzij de app die beschikbaar is voor iOS en Android, vereist de configuratie van het apparaat een paar stappen en dankzij de real-time besturing van het systeem kunt u de aanwezige hoeveelheid zout en storingsfeedback detecteren.

De Smart Sensor is uitgerust met visuele en akoestische signalen en een intern schakelrelais om alarmen extern te beheren.

Er is ook een beschermende lens voor de optische sensor om maximale efficiëntie te garanderen, speciaal ontworpen voor dit soort toepassingen.

- Controleer de werkingsstatus van de ontharder in realtime vanaf uw smartphone
- Volledig beheer via app beschikbaar voor iOS- en Android-smartphones
- Het kan op elk type vat of kast worden geïnstalleerd
- Het kan ook worden geïnstalleerd op reeds in gebruik zijnde ontharders
- Beheer van een onbepaald aantal apparaten met onmiddellijke weergave van de status met de mogelijkheid om de apparaten in alarm te filteren
- Aanpassing van de apparaatnaam en assistentiereferenties die worden weergegeven tijdens alarmen
- Apparaatbeheer delen met meerdere gebruikers
- Zoutniveau-query's in realtime met reservemelding
- Pushmeldingen en alarmweergave via app
- Visualisatie en akoestische signalering van de alarmen direct op het apparaat via led en zoemer
- Alarmregistratie
- Reset van apparaatalarmen via app
- Secundair uitgangsrelais voor blokkeringsalarmen op afstand
- Geolocatie van apparaat



Technische Specificaties

| USB-VOEDING (*) | |
|---|---|
| Model | A806A-050100U-EU1 |
| Input | 100 - 230 Vac – 50/60hz – 0.2A |
| Output | 5 Vdc – 0,1A |
| Lengte voedingskabel USB - micro-USB | 1,5 m |
| Apparaat voeding | |
| Model | Y60700B-B4Y |
| Input | 5-12V gelijkstroom – 300 mAh |
| Energieverbruik | 3 W |
| GEGARANDEERDE STROOMVOORZIENINGISOLATIE (**) | |
| 5-12V dc: extern te garanderen met veiligheidsvoeding (SELV) | |
| DETECTIE SYSTEEM | |
| Laserdiode (Klasse 1 laserapparaat dat voldoet aan de nieuwste IEC 60825-1: 2014 - 3e editie) | |
| Wifi connectiviteit | |
| Protocollen | 802.11 b/g/n (802.11n up to 150 Mbps) |
| Frequentiebereik | 2,4 GHz ~ 2,5 GHz |
| BLUETOOTH-CONNECTIVITEIT | |
| Protocollen | Bluetooth v4.2 BR/EDR- en BLE-specificatie |
| Radio | NZIF ontvanger met –97 dBm gevoeligheid |
| ONDERSTEUNDE BESTURINGSSYSTEMEN | |
| iOS 11.0 of hoger | |
| Android 5.0 Lollipop of hoger | |
| Werkveld | |
| Ideale conditie | In de zoutbak zonder blootstelling aan zonlicht |
| Minimale hoogte zoutbak | 30 cm |
| Maximale hoogte zoutbak | 100 cm |
| MEETFOUT | |
| ±5% | IPX0 |
| GEBRUIKSVORWAARDEN | |
| Bedrijfstemperatuur | 5 / 35°C |
| Bewaar temperatuur | - 20 / 70°C |
| Soort installatie | binnen |
| Relatieve luchtvochtigheid | Relay isolatie |
| 30 - 70%, zonder condensatie | Nee |
| Gegevens uitgangen | |
| Alarm buzzer | maximaal toepasbare spanning 30 Vdc - 30 Vac weerstandsstroom 0,5 A |
| SPST droog contact relais | Led visuele signalen |
| Inhoud verpakking | |
| Smart Sensor - Voeding - Stroomdraad | |
| Verbindingen | |
| JST-connector p = 2 mm voor sondeverbinding op afstand (optioneel) 2-polig bedraad naar printklem met een doorsnede van min. 0,3 mm2 en max. 0,5 mm2 | |
| Afmetingen en gewicht | |
| 81 x 81 x 33 mm 55 g | |

ALGEMENE WAARSCHUWINGEN

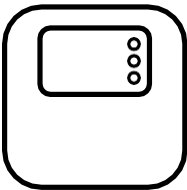
Lees deze handleiding voordat u de Smart Sensor installeert en gebruikt.

Als de installatie wordt uitgevoerd door personeel van derden, zorg er dan voor dat deze handleiding aan de eindgebruiker wordt bezorgd.

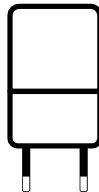
Deze instructies dienen door de eindgebruiker te worden bewaard.

PAKKET INHOUD

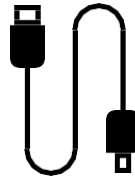
In de doos zitten de volgende onderdelen. Zorg ervoor dat alle hieronder getoonde onderdelen aanwezig zijn.



Smart Sensor



USB stroom USB-micro adapter

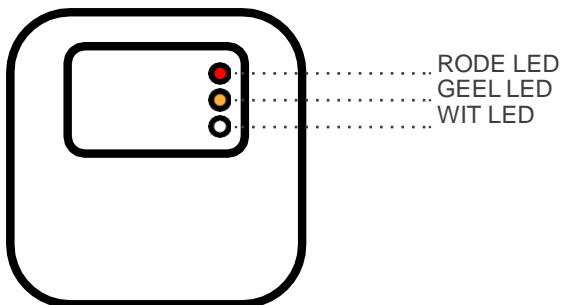


USB kabel

BETEKENIS VAN DE INDICATORLAMPJES

De lampjes geven de huidige status van de Smart Sensor aan.

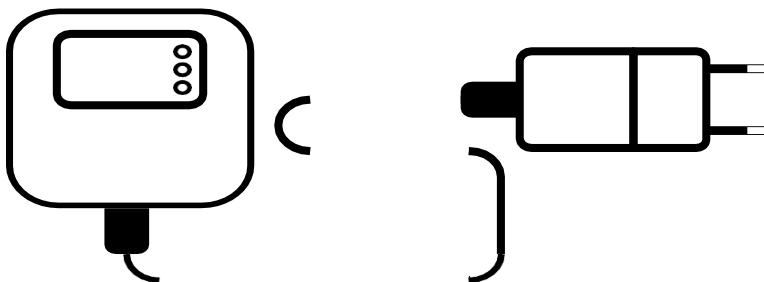
- KNIPPEREND WIT = apparaat wordt correct gevoed maar is niet aangesloten.
- CONSTANT WIT = apparaat gevoed en aangesloten, klaar voor configuratie.
- KNIPPEREND GEEL = in reservestand, de gebruiker moet het zout bijvullen.
- KNIPPEREND ROOD = zoutbak is leeg, de gebruiker moet het zout bijvullen.
- CONSTANT ROOD = algemene storing van het systeem. Neem contact op met uw leverancier.



STROOMAANSLUITING

Belangrijk – plaats de Smart Sensor zo dat u indien nodig gemakkelijk bij het netsnoer kunt. Volg de volgende stappen om het apparaat van stroom te voorzien:

1. Sluit het ene uiteinde van de kabel aan op de micro USB aansluiting op uw apparaat
2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de meegeleverde voeding
3. Steek de voedingsadapter in een geschikt stopcontact.
4. Als er spanning op het stopcontact staat, gaan de lampjes van het apparaat eerst achtereenvolgens branden en daarna met tussenpozen. Het apparaat is nu klaar om geconfigureerd te worden.



APP DOWNLOADEN EN INSTALLEREN

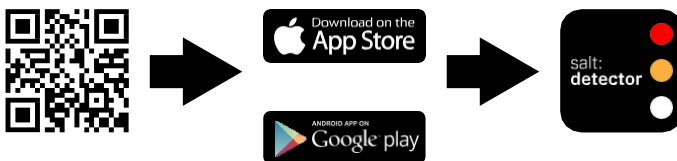
Om het apparaat op te starten en te bedienen, moet de app op uw smartphone zijn geïnstalleerd en kan deze via de volgende links worden gedownload:

Appstore

Voor iOS -apparaten: de app vereist iOS 11.0 of hoger.

Play store

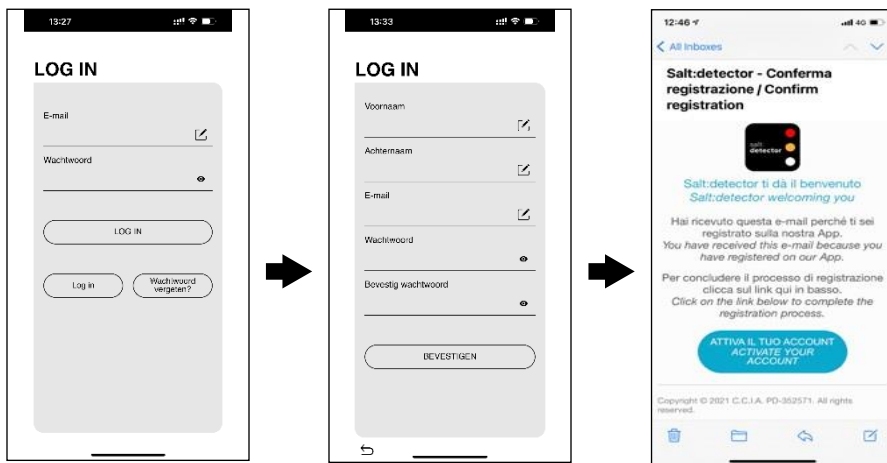
Voor Android apparaten: de app vereist Android 5 of een hogere versie.



REGISTRATIE VAN EEN NIEUWE GEBRUIKER

Om u te registreren in de app, moet u een nieuw gebruikersprofiel aanmaken door de onderstaande stappen te volgen:

1. Open de app 'salt:detector'.
2. Kies op het initiële inlogscherm de optie 'registreren'.
3. Vul de verplichte velden in en bevestig. U ontvangt een e-mail op het opgegeven e-mailadres om de registratie te voltooien.
4. Bevestigen uw identiteit in de ontvangen e-mail door "activeer uw account" te selecteren.
5. Het account is nu actief.



LOG IN

Om verder te gaan met het configureren van het apparaat, logt u in met het e-mailadres en de inloggegevens die tijdens de registratiefase zijn ingevoerd.

Als u uw wachtwoord bent vergeten, vraag dan een nieuw wachtwoord aan door te kiezen voor de optie 'wachtwoord vergeten'. Er wordt een e-mail verzonden naar het ingevoerde e-mailadres met de procedure voor het opnieuw instellen van het wachtwoord.



KOPPELEN VAN EEN NIEUW APPARAAT

BELANGRIJK – Om een stabiele verbinding te garanderen is het essentieel dat er op de plek van de Smart Sensor een Wi-Fi-signaal aanwezig is.

Als het signaal zwak of volledig afwezig is, installeer dan een commerciële Wi-Fi-repeater.

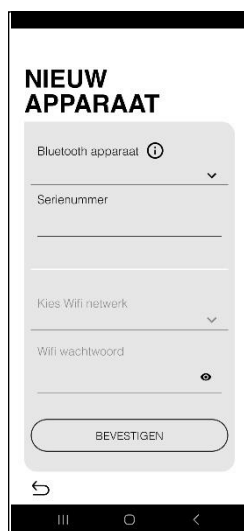
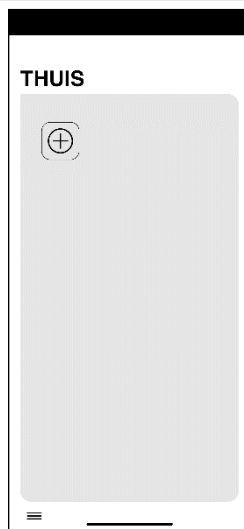
Voordat u een nieuw apparaat aan de app koppelt, moet u ervoor zorgen dat Bluetooth en locatievoorzieningen op het apparaat zijn ingeschakeld.

Volg de onderstaande stappen om een nieuw apparaat toe te voegen:

1. Controleer de status van het lampje op het apparaat, het moet wit knipperen (zie pagina 5 voor de betekenis van de indicatielampjes).

2. Open de app 'salt:detector'.
3. Tik linksonder op menu en voeg vervolgens een apparaat toe. (U kunt ook op het hoofdstartscherm het pictogram 'apparaat toevoegen' selecteren).
4. Selecteer het apparaat met het juiste serienummer (controleer het label aan de zijkant van het apparaatdeksel).
5. Kies het Wi-Fi-netwerk dat u wilt gebruiken en voer uw inloggegevens in.
6. Zodra de verbinding tot stand is gebracht verandert het lampje van het apparaat van knipperen wit naar constant wit. (zie pagina 5 voor de betekenis van de indicatielampjes)
7. Het koppelen van een nieuw apparaat is voltooid.

Waarschuwing: als de SSID of het wachtwoord om toegang te krijgen tot het Wi-Fi-netwerk wordt gewijzigd na de configuratie, is het belangrijk om het apparaat terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.



INFORMATIE OVER HET APPARAAT INVOEREN OF BEWERKEN

Vul alle verplichte velden in: de naam van het apparaat, het assistentienummer en het adres van installatie.

Volg de onderstaande stappen in om apparaat gegevens toe te voegen:

1. Open de app 'salt:detector' .
2. Selecteer het apparaat op het startscherm.
3. Druk rechtsonder op instellingen .
4. Voeg de gewenste velden toe of bewerk ze.
5. Ga vervolgens verder met het opslaan van de informatie.



EEN GEBRUIKER TOEVOEGEN AAN APPARAAT

Om tijdig onderhoud van het systeem door andere installateurs mogelijk te maken is het mogelijk om andere geregistreerde accounts in de app toe te voegen die het apparaat kunnen uitlezen.

De uit te nodigen persoon moet de app op zijn smartphone geïnstalleerd hebben en correct geregistreerd zijn. Als u niet geregistreerd bent, ontvangt u een e-mail waarin u wordt uitgenodigd om het apparaat te beheren op het ingevoerde e-mailadres.

Andere accounts uitnodigen om uw apparaat te beheren:

1. Open de app: 'salt:detector' .
2. Selecteer het apparaat op het startscherm.
3. Tik rechtsonder op instellingen .
4. Selecteer het pictogram gebruiker toevoegen .
5. Voer de referentiegegevens in van het account dat aan het apparaat moet worden gekoppeld.
6. Het apparaat verschijnt nu in de apparatenlijst op de startpagina van het bijbehorende account.



DE HOOGTE INSTELLEN VOOR DE INSTALLATIE

Het instellen van de hoogte van de zoutbak is nodig om het apparaat correct te laten functioneren.

Het is raadzaam om een automatische detectie van de hoogte van de zoutbak uit te voeren.

LET OP: Voor zoutbakken die voorzien zijn van een rooster; beschouw de totale hoogte als de afstand tussen het deksel en het rooster zelf, dit zowel voor de automatische aflezing als voor het handmatig invoeren van de hoogte.

Om de hoogte van een lege zoutbak in te stellen, gaat u als volgt te werk:

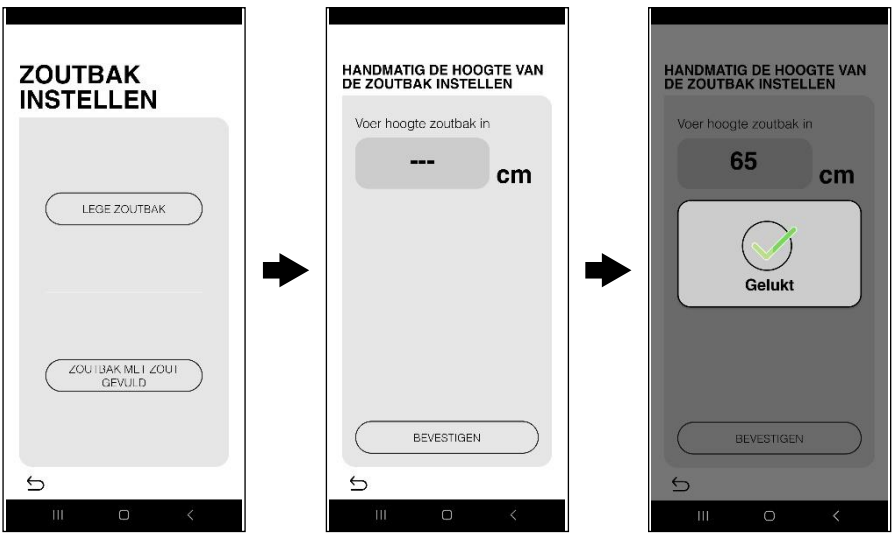
1. Open de app: 'salt:detector' 
2. Selecteer op het startscherm het gekoppelde apparaat.
3. Druk op de instellingenknop rechtsonder  .
4. Druk op de instellingenknop  en vervolgens op de bevestigingstoets.
5. Er verschijnt een scherm met twee opties; 'leeg vat' en 'vat met zout erin', selecteer het eerste item.
6. Selecteer het item 'automatische detectie'.
7. Druk vervolgens op de bevestigingstoets. Zodra de hoogte is bevestigd, brengt de app u naar het scherm 'apparaatstatus'.



Indien u de handmatige hoogte wenst in te voeren, drukt u op het item 'handmatige vat hoogte instelling'. Vul de hoogte van het vat in. Zodra de hoogte is bevestigd, brengt de app u naar het scherm 'apparaatstatus'.

Ga als volgt te werk om de hoogte van de zoutbak met zout erin in te stellen:

1. Voer de vorige bewerkingen uit tot punt 5 en selecteer het item 'zoutbak met zout gevuld'
2. Er verschijnt een scherm waarin u handmatig de hoogte van het gebruikte vat kunt instellen, invoeren en bevestigen. Zodra de hoogte is bevestigd, brengt de app u naar het scherm 'apparaatstatus'.




TAAL INSTELLINGEN

De taal van de app kan niet worden gewijzigd, deze neemt automatisch de taal over die is ingesteld op de smartphone waarin deze is geïnstalleerd.


ZOEKEN NAAR EEN APPARAAT OP NAAM.

Als er meerdere aangesloten apparaten zijn is het mogelijk om op de volgende manier naar een apparaat op naam te zoeken:

1. Druk in het startscherm op de menuknop linksonder.
2. Druk op het zoekpictogram. 
3. Voer de apparaatnaam in.
4. Druk op de zoekknop onderaan in het midden.
5. Het gezochte apparaat wordt weergegeven.

KAART MET APPARATEN

Om de locatie te bekijken van alle apparaten die aan uw account zijn gekoppeld, kunt u de kaart als volgt openen:


1. Druk in het startscherm op de menuknop links onder.
2. Druk op het pictogram om de kaart te openen  .
3. Alle geregistreerde apparaten worden weergegeven.



LET OP: het apparaat wordt alleen weergegeven als alle informatie in het apparaat zijn ingevuld.

VERWIJDEREN VAN EEN APPARAAT

Als u een apparaat uit uw account wilt verwijderen, volgt u de volgende stappen:

1. Selecteer op het startscherm het apparaat dat u wilt verwijderen.
2. Druk op de instellingen knop rechtsonder .
3. Druk op de drie puntjes rechtsboven en het schrijf-wisapparaat verschijnt.


WAARSCHUWING: deze handeling zet het apparaat niet terug naar de fabrieksinstellingen.



RAPPORTEN ARCHIEF

Om alle rapporten te bekijken die door het apparaat zijn gegenereerd volgt u de volgende stappen:

1. Selecteer op het startscherm het gewenste apparaat.

2. Druk op de instellingen knop rechtsonder .

3. Druk op de knop "rapporten archief" rechtsonder .

4. Alle meest recente rapporten worden getoond.



HET APPARAAT TERUG ZETTEN NAAR FABRIEKS INSTELLINGEN




Belangrijk: het resetten van het apparaat moet worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel.

De fabrieksreset wist alle gegevens die tijdens de installatie van het apparaat zijn ingevoerd.

Resetten vanuit de app is alleen toegestaan voor de persoon die de eerste installatie heeft uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat het apparaat correct is verbonden met het WI-FI-netwerk (zie LED- status).

Als het apparaat niet correct is verbonden, raadpleeg dan paragraaf “Apparaatherstel vanaf hardware”.

2. Open de app ‘salt:detector’ .
3. Selecteer op het startscherm het apparaat **dat u wilt** resetten.
4. Klik rechtsonder op instellingen .
5. Selecteer het reset pictogram. .
6. Voer het wachtwoord in van het account wat is gebruikt voor de eerste installatie van het apparaat.
7. Het resetten is voltooid.

STAAT VAN DE ZOUT

Een van de kenmerken van de Smart Sensor is de realtime controle van het zoutniveau in de zoutbak. Om de 8 uur stuurt de Smart Sensor indien correct geconfigureerd, automatisch waarschuwingen naar uw smartphone via pushmeldingen als het zout in reserve is of volledig is opgebruikt. (functie alleen actief als de app is gesloten)

Indien u een directe controle wilt uitvoeren, volgt u onderstaande procedure:

1. Selecteer op het startscherm het apparaat dat u wilt controleren.
2. Druk in het scherm 'apparaat status' op de toets zout detecteren.
3. Het zoutgehalte wordt dan weergegeven zoals hieronder:



ALARM EN RESETTEN ALARM

De app 'Salt:detector' is ontwikkeld om eventuele storingen van het onthardingssysteem direct te melden en te herkennen of het komt door overstromingen van het zoutvat of een algemene storing.

Als er zich een probleem voordoet, stuurt het apparaat automatisch waarschuwingen naar uw smartphone via puschmeldingen (functie alleen actief als de app is gesloten).

Volg de onderstaande procedure om het alarm te resetten:

1. Selecteer op het startscherm het apparaat met alarm.
2. Druk in het scherm 'apparaat status' op alarm resetten.
3. Geef het type probleem aan (klepfout, softwareprobleem, hydraulisch probleem of een ander probleem).
4. Voer eventuele notities in.
5. Klik alleen op bevestigen als u zeker weet dat u het probleem heeft opgelost.
6. Ververs de app 'salt:detector' uit om het zoutniveau in de zoutbak bij te werken.
7. Als het alarm aanhoudt, neem dan contact op met ondersteuning op de pagina 'apparaat status'.



PROBLEEM OPLOSSEN

Als het apparaat niet goed werkt, raadpleeg dan onderstaande tabel. Als het probleem dat u ondervindt hieronder niet wordt vermeld of als de voorgestelde oplossingen geen resultaat opleveren, schakelt u het apparaat uit door de stekker uit het stopcontact te halen en neemt u contact op met Boshuis via support@boshuis.nl of 0345-631206.

Controleer eerst het volgende:

- De connectoren van de USB-kabel zijn stevig in de aansluiting van het apparaat en de voeding gestoken.
- De stroomadapter is goed aangesloten op het stopcontact.
- Het apparaat is ingeschakeld (controleer de status van het apparaat, zie de tabel voor de betekenis van de lichtjes).
- De modem/router is verbonden met internet en het WI-FI-netwerk is correct geconfigureerd.

HET APPARAAT WORDT NIET INGESCHAKELD

| OORZAAK | OPLOSSING |
|--|--|
| De voeding wordt niet goed gevoed. | Controleer het stopcontact. |
| De voeding is defect. | Vervangen de voeding alleen met originele onderdelen. |
| Het netsnoer van het apparaat is niet goed aangesloten. | Zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten op de voeding van het apparaat. |
| Het netsnoer is beschadigd of maakt geen contact met het apparaat. | Vervang het netsnoer. |
| De micro-USB-poort van het apparaat is vuil en/of zit vol stof. | Reinig de micro-USB-poort van het apparaat met speciale reinigingsdoekjes. |

HET APPARAAT START OPNIEUW OP

| ORZAAK | OPLOSSING |
|--|---|
| De voeding van de apparaat is minder dan 5V. | Gebruik de meegeleverde voeding of originele reserveonderdelen. |
| Het WI-FI-wachtwoord is onjuist. | Controleer of u de juiste inloggegevens hebt ingevoerd. |
| Het apparaat kan geen verbinding maken met de geselecteerde WI-FI. | Controleer of uw modem/router correct is verbonden met internet. |
| | Start uw WI-Fi modem/router opnieuw op. |
| | Haal de stekker van het apparaat ongeveer 1 minuut uit het stopcontact en steek hem er weer in. |

HET APPARAAT SCHAKELT CONTINU AAN/UIT

| ORZAAK | OPLOSSING |
|---|--|
| De voeding van het apparaat is minder dan 5V. | Gebruiken de meegeleverde voeding of originele onderdelen. |
| Het netsnoer van het apparaat is niet correct aangesloten. | Controleer of de micro-USB-poort van het apparaat niet wordt bellemerd (bijvoorbeeld door stof). |
| Het netsnoer is beschadigd. | Vervang het netsnoer. |
| De micro-USB-poort van het apparaat is vuil en/of zit vol stop. | Reinig de micro-USB-poort van het apparaat met speciale reinigingsdoekjes. |

U KUNT HET APPARAAT NIET CONFIGUREREN VIA DE APP

| ORZAAK | OPLOSSING |
|---|---|
| Het apparaat krijgt geen stroom. | Sluit het apparaat aan op de voeding. |
| De Bluetooth-functie is uitgeschakeld. | Activeer de Bluetooth-functie op je smart phone. |
| Het apparaat is te ver weg van uw smart phone verwijderd. | Zorg dat u binnen 10 meter van het apparaat bent. |
| Het WI-FI signaal is zwak of volledig afwezig. | Installeer een commerciële WI-FI-repeater. |
| De apparaat is al geconfigureerd. | Reset het apparaat naar de fabrieksinstellingen. |

HET DRAADLOZE NETWERK IS NIET GEVONDEN

| ORZAAK | OPLOSSING |
|---|---|
| De modem of het toegangspunt is uitgeschakeld. | Log in op uw modem of toegangspunt. |
| Netwerktogang wordt beperkt door firewall-instellingen. | Activeer de Bluetooth-functie op je smart phone. |
| Het beschikbare WI-FI-netwerk is in 5GHz. | Het opzetten van een nieuwe WI-FI-netwerk in 2,4 GHz. |
| Het WI-FI signaal is zwak of volledig afwezig. | Installeer een commerciële WI-FI-repeater. |

DE UPDATE IS MISLUKT

| ORZAAK | OPLOSSING |
|---|----------------------------|
| Mogelijk is dit niet mogelijk vanwege netwerk omstandigheden. | Probeer het later opnieuw. |

HET APPARAAT GEEFT VALSE ALARMEN

| ORZAAK | OPLOSSING |
|--|---|
| De hoogte van de zoutbak is niet correct ingesteld of is niet reëel. | Herhaal de procedure voor het instellen van de zoutbak. |
| De bescherm lens van de optische sensor is vuil. | Reinig de lens met een zachte, droge doek (vermijd het gebruik van chemische producten). |
| Aanwezigheid van zelfs kleine objecten binnen het bereik van de optische sensor. | Reinig of verwijder alle voorwerpen die correcte werking van de optische sensor in gevaar kunnen brengen. |

VOORZORGSMAATREGELEN VOOR GEBRUIK

- Gebruik alleen de meegeleverde accessoires (voeding, USB-kabel) of in ieder geval optionele accessoires van Boshuis.
- Draai, buig of trek niet aan het netsnoer om de correcte werking van het apparaat niet in gevaar te brengen.
- De voedingsspanning moet voldoen aan de ingangseisen van het apparaat met een maximale fluctuatie van minder dan 5%.
- Zorg ervoor dat de stroomaansluiting schoon en droog blijft om het risico op elektrische schokken of andere gevaren te voorkomen.

REINIGINGSVEREISTEN

- Koppel voor elke reiniging de stroomtoevoer naar het apparaat los.
- Gebruik geen vloeistof of spray om het apparaat schoon te maken.
- Gebruik een zachte, droge doek.
- Reiniging van de lens wordt aanbevolen telkens wanneer het zoutgehalte is hersteld of in ieder geval met tussenpozen van maximaal 6 maanden. Als u de lens niet reinigt, kan dit de correcte werking van het apparaat in gevaar brengen.

VERWIJDERING VAN ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR

Producten gemarkeerd met dit symbool mogen niet bij het normale huisvuil worden gegooid. Wanneer het product onbruikbaar wordt, brengt het dan naar het inzamelpunt voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur om de natuurlijke hulpbronnen te beschermen.

Correcte verwijdering van dit product en zijn accessoires helpt mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen, die anders zouden kunnen voortvloeien uit onjuiste afvalverwerking. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke afvalophaaldienst.

